

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

МКУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа» Кантемировского муниципального района Воронежской области (наименование организации)

на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <1>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		2025			
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: на официальных сайтах образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации")					
1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)					
1.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)					

	– Провести дополнительное анкетирование для выявления причин неудовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"; – Разместить на информационных стендах и на официальном сайте соответствующую информацию, отсутствие которой является причиной неудовлетворенности получателей услуг; – Организовать информирование участников образовательных отношений о проделанной работе, связанной с наполнением информацией стендов и/или сайта ОО (на родительских собраниях, через печатную продукцию (памятки) и др.)	Деревицов Андрей Юрьевич, инструктор-методист	Выполнено	2025
II. Комфортность условий предоставления услуг				
2_3 Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных комфортом условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	– Провести дополнительное анкетирование по выявлению удовлетворенности комфортом условий предоставления услуг; – Подготовить план-проект мероприятий для учредителя по обеспечению в организации условий комфортности предоставления услуг; – Организовать информирование участников образовательных отношений о проделанной работе, связанной с выполнением условий комфортности	Деревицов Андрей Юрьевич, инструктор-методист	Выполнено	2025
III. Доступность услуг для инвалидов				
3_1 Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств	Подготовить план-проект мероприятий для учредителя направленный на дооборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и её помещений, с учетом доступности для инвалидов	Деревицов Андрей Юрьевич, инструктор-методист	Выполнено	2025

непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	повышение доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (консультации, тренинги внутри ОО, повышение квалификации по совершенствованию коммуникативных компетенций); – Провести дополнительное анкетирование по выявлению удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.				
4.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	– Провести дополнительные мероприятия для выявления причин, которые не позволили получателям образовательных услуг положительно оценить работу образовательной организации по данному направлению; – Организовать работу, направленную на повышение доброжелательности, вежливости работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия: полнота информирования по интересующим вопросам при обращении по телефону, посредством электронной почты, электронных сервисов (для подачи жалобы, предложения, получения консультации).	Декабрь 2025	Деревенцов Андрей Юрьевич, инструктор-методист	Выполнено	2025
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных)	– Провести дополнительные мероприятия для выявления причин, которые не позволили получателям образовательных услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым; – Организовать работу, направленную на повышение открытости, полноты и доступности информации о деятельности	Декабрь 2025	Деревенцов Андрей Юрьевич, инструктор-методист	Выполнено	2025

инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок, - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации						
3.2 Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая: - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);	Подготовить план-проект мероприятий для учредителя по созданию в организации данных условий: - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации).	Декабрь 2025	Деревенцов Андрей Юрьевич, инструктор-методист	Выполнено	2025	
3.3 Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	- Провести дополнительное анкетирование по выявлению удовлетворенности доступностью образовательных услуг для инвалидов; - Подготовить план-проект мероприятий для учредителя по обеспечению в организации условий доступности образовательных услуг для инвалидов; - Организовать информирование участников образовательных отношений о проделанной работе, связанной с выполнением условий доступности образовательных услуг для инвалидов.	Декабрь 2025	Деревенцов Андрей Юрьевич, инструктор-методист	Выполнено	2025	
IV. Добровольность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
4.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных добровольностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих	- Провести дополнительные мероприятия для выявления причин, которые не позволили получателям образовательных услуг положительно оценить работу образовательной организации по данному направлению; - Организовать работу, направленную на	Декабрь 2025	Деревенцов Андрей Юрьевич, инструктор-методист	Выполнено	2025	

получателей услуг)	образовательной организации; комфортности условий предоставления услуг; доброжелательности, вежливости работников образовательной организации; – Провести дополнительное анкетирование по выявлению готовности рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.				
5.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	– Продумать расписание занятий в течение дня, недели, учебного года, а также график работы для комфортности ежедневного прихода обучающихся и их ухода из организации; – Организовать информирование участников образовательных отношений о проделанной работе, связанной с изменением графика работы образовательной организации; Провести дополнительное анкетирование по выявлению удовлетворенности удобством графика работы.	Декабрь 2025	Деревенцов Андрей Юрьевич, инструктор-методист	Выполнено	2025
5.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	– Провести дополнительные мероприятия для выявления причин, которые не позволили получателям образовательных услуг положительно оценить условия оказания образовательных услуг в образовательной организации; – Организовать работу, направленную на улучшение условий оказания образовательных услуг в образовательной организации (оказание персонального внимания обучающимся, развитие их индивидуальных способностей, участие родителей в жизни организации и др.); – Организовать информирование участников образовательных отношений о проделанной работе; Провести дополнительное анкетирование по выявлению условий, которыми участники образовательных отношений остались не удовлетворены.	Декабрь 2025	Деревенцов Андрей Юрьевич, инструктор-методист	Выполнено	2025

Руководитель образовательной организации

А.П. Слюсарев
(ФИО)

Согласовано
Руководитель отдела по образованию

Ю.В. Горбанев
(ФИО)

(подпись)

